

Para HESPERIA el bienestar de nuestros clientes y empleados ha sido siempre prioridad. En el actual contexto marcado por el COVID-19, este compromiso pasa por garantizar el cumplimiento de todos los requerimientos de seguridad, higiene y distanciamiento social en nuestros hoteles. Para ello hemos establecido rigurosos protocolos, guías de buenas prácticas de limpieza y desinfección. En esta nueva normalidad, nuestro compromiso como compañía es seguir generando espacios de bienestar y seguridad que permitan su *“stay safe”*.

En el diseño de estos protocolos, Hesperia ha tenido en cuenta todas las directrices de la **Organización Mundial de la Salud**, así como la **nueva normativa desplegada** por las autoridades sanitarias nacionales. Además, hemos contado con las instrucciones técnicas y el expertise de nuestro partner y líder mundial en soluciones de higiene para el sector hotelero DIVERSEY, con certificaciones europeas y mundiales del más alto nivel.

Con estos nuevos protocolos en Hesperia nos comprometemos con la seguridad de todos.

- Cumplimos la normativa vigente con verificaciones regulares para asegurar el bienestar de nuestros empleados.
- **Garantizamos la adecuada protección de nuestros equipos de trabajo** a través de rigurosos protocolos de higiene, la dotación de los EPIS y **formaciones específicas**.
- **El protocolo de limpieza de la habitación ha sido reforzado cubriendo todas las necesidades de desinfección que marca la normativa legal vigente y las recomendaciones complementarias de nuestro partner Diversey**. Adicionalmente, hemos adaptado los **procedimientos del Manual APPCC (seguridad alimentaria) aumentando frecuencias de limpieza y desinfección**.
- **Usamos los productos desinfectantes más efectivos: SUMA CHLORDES CONC D10.45 y SUMA BAC D10 con propiedades viricidas y biocidas, testados** para superficies alimentarias y no alimentarias, y **avalados por Diversey y por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social**.
- Se han **establecido nuevas normas de uso de las instalaciones de forma general y específicas en base a la fase en la que nos encontramos en cada ciudad para garantizar la distancia de seguridad interpersonal**.
- Se ha definido **un programa de auditorías internas periódicas para verificar** el cumplimiento de todos los requisitos **establecidos en los nuevos protocolos de seguridad e higiene**.

Todo el equipo de Hesperia queda a plena disposición de nuestros clientes para atender cualquier necesidad y/o petición especial que puede surgir durante su estancia con nosotros.

Make it
exceptional